

---

# 2025 年江苏省职业院校技能大赛赛项规程

## 一、赛项名称

赛项编号：JSG2025088

赛项名称：社区服务实务

赛项组别：高职学生组

赛项归属赛道：公共管理与服务

## 二、竞赛目的

1.提升专业技能与综合素质。本赛项旨在通过激烈的竞技环境，促使参赛选手在社区服务实务领域深化专业知识，强化实践操作能力。同时，注重培养选手的专业素养与人文情怀，引导其成为具备综合能力的社会服务人才，为相关专业学生的全面发展树立标杆。

2.促进经济社会发展对接。赛项设计紧贴新技术、新产业、新业态、新模式的发展趋势，旨在激发社会各界对社区服务创新与实践的关注，推动社区服务实务与经济社会的紧密衔接。通过竞赛，探索社区服务的创新路径，为江苏省乃至全国的现代化建设和高质量发展贡献力量。

3.响应国家发展战略。紧密围绕国家职业教育与技能人才培养的战略目标，本赛项致力于引导参赛者及社会各界关注职业教育的重要性，促进职业教育体系与产业发展需求的精准匹配，共同推进人才强国战略的实施，为国家的经济社会发展提供坚实的人才支撑。

4.推动职普融通与产教融合。鼓励来自不同类型、层次、专业的选手同台竞技，打破教育界限，促进职业教育与普通教育的相互渗透与融合。同时，深化产教融合，吸引企业、行业组织积极参与，通过竞赛平台促进教育链、人才链与产业链、创新链的有效衔接，引领教学改革与科技创新的新方向。

5.实现产教协同育人。高度重视产教融合在人才培养中的作用，通过竞赛机制，搭建校企合作桥梁，提升选手的专业技能与综合素质，确保职业教育内容与岗位实际需求的高度契合，培养能够无缝对接市场需求的高素质技能型人才。

6.引领专业建设与教学革新。紧密跟踪市场需求与行业发展趋势，赛项设置旨在成为专业建设与教学改革的先导，通过竞赛反馈，不断调整优化专业结构，

增强教学实践的针对性和适用性，推动社区服务事务领域的高质量发展，为我国社区治理现代化贡献力量。

### 三、竞赛内容

#### （一）竞赛内容

本赛项确定的比赛内容有：宣传教育、政策咨询与动员；社区活动策划与实施；社会调查和需求评估；社区纠纷处理；高度重视社区党建和社区治理；重视专业服务；重视运用信息技术。

主要通过活动策划与技能操作进行考核，岗位技能主要包括社区工作者的社区服务能力、社会工作者的社会工作能力与社区社会组织工作能力，选手需了解的知识与掌握的技能要求如下：

岗位（群）	典型工作任务	岗位技能
社会工作、社区和村镇工作、物业管理服务等岗位	1.政策宣传、咨询和动员。	社区服务能力
	2.社区党建和群团工作。	社会工作能力
	3.社区便民服务、志愿服务和专业化服务。	
	4.基层治理、社区社会组织孵化及社会组织管理。	基础工作能力
	5.社区纠纷调处、社区矫正。	
	6.为社区居民开展需求评估和调查评估。	

#### （二）赛项模块

依据社区服务工作性质的相关国家职业标准和岗位要求设置三个模块，均为3人团体项目。第一模块为活动策划和课件的制作，限时60分钟；第二模块为现场展示讲解，限时10分钟；第三模块为社区服务实务技能展示，限时15分钟。

模块		主要内容	比赛时长	分值
模块一	活动策划和课件制作	社区活动策划方案	60	40%
模块二	现场讲解	运用制作的课件辅助现场表达	10	20%
模块三	活动策划技能展示	社区服务实务综合能力	15	40%

---

#### 模块一、活动策划和课件制作

竞赛形式：活动策划方案采取笔试形式完成；课件制作在计算机上完成，以 PPT 的形式呈现。该模块由参赛选手团队合作完成，时长 60 分钟。

竞赛内容：主要测试选手的基础知识、专业素养和实践操作能力，具体包括知识理论的应用、分析理解能力。

#### 模块二、现场讲解

竞赛形式：针对模块一完成的活动策划方案和课件，由团队成员共同围绕应用价值、团队合作、创新创业、服务效果、关键技能等方面进行展示讲解（要求每个人均要参与），总时长 10 分钟。

竞赛内容：主要介绍总体思路、技能要点、主要成果、项目创新等，主要测试语言表达能力、沟通能力与逻辑思维能力。

#### 模块三、活动策划技能展示

竞赛形式：以团队合作形式，针对规程所提供的活动策划案例进行现场展示，重点展示专业技能熟练程度、规范程度、解决复杂问题的综合能力以及解决技术难题的创新能力，时长 15 分钟。

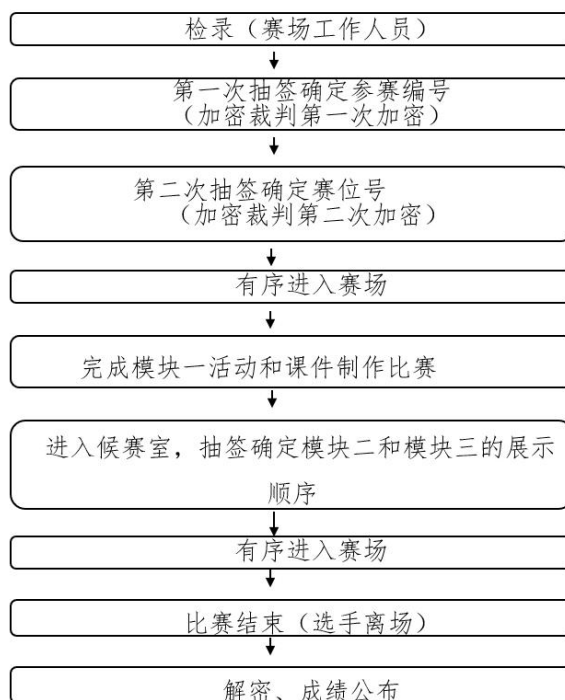
竞赛内容：主要测试学生的专业素养和实践操作能力，包括社区问题分析技巧，发展自助小组技巧，社区服务技巧，培育社区志愿者技巧，社区骨干（带头人）培训技巧，动员社区居民参与技巧，社区宣传教育技巧，运用传播媒介技巧等。

三个模块的竞赛过程中，指导老师不得进行现场指导。

### 四、竞赛方式

本赛项为学生团体赛，3 人/队，不得跨校组队，同一学校参赛队不超过 1 队。学生组每队可报 1-2 名指导教师，指导教师须为本校专兼职教师。

## 五、竞赛流程



## 六、竞赛规则

### （一）竞赛报名

1.各高职院校按照大赛组委会规定的报名要求，通过“江苏省职业院校技能大赛网络报名系统”报名参赛。

2.高职组学生参赛对象为全省高等职业学校（含本科职业院校）全日制在籍在校生及五年制高职四至五年级在籍在校生；已在国赛、省赛中获得过一等奖或在世赛争夺赛获得过金奖的学生不得参加同一组别、同一专业大类的比赛。

3.团体赛不得跨校组队，同一学校相同项目报名参赛队不超过 1 支；江苏联合职业技术学院经过选拔可报 3-5 个队参加高职赛项比赛。

4.参赛选手和指导教师报名，获得确认后不得随意更换。比赛前参赛选手和指导教师因故无法参赛，须由学校在相应赛项开赛前 10 个工作日出具书面说明，并按参赛选手资格补充人员并接受审核，经省大赛组委会办公室同意后予以更换。

### （二）熟悉场地规则

1.各参赛队统一有序的熟悉场地，熟悉场地时限定在指定区域。

2.熟悉场地时严禁与现场工作人员进行交流，不发表没有根据以及有损大赛

---

整体形象的言论。

3.熟悉场地时严格遵守大赛各种制度，严禁拥挤，喧哗，以免发生意外事故。

### （三）入场规则

1.参赛选手按规定的时间准时到达赛场检录区集合。

2.裁判将对各参赛选手的身份进行核对。参赛选手须提供参赛证、身份证、经学校注册的学生证，证件上的姓名、年龄、相貌特征应与参赛证一致。

3.裁判检验参赛选手的工具、量具及书写物品，不允许携带任何通讯及存储设备、纸质材料等物品，检查合格后进入赛场抽签区。

4.需要分平行组比赛的小组争夺赛，需要两次抽签加密。一次抽签加密由第一加密裁判组织参赛队伍进行第一次抽签，产生参赛平行组号，用平行组号替换参赛队伍参赛证等身份信息，填写《江苏省职业院校技能大赛一次加密记录表》后，连同参赛队伍身份信息证件，当即装入一次加密结果密封袋中单独保管。其中，针对自带设备需安装调试的项目，可在赛前三天，由加密裁判在纪律监督组组长监督下进行平行组抽签分组并加密，承办校协助参赛队将自带设备安装就位；针对自带设备无需安装调试的项目，若比赛时间紧张，根据实际情况需要，可在赛前一天，由加密裁判在纪律监督组组长监督下进行平行组抽签分组并加密。二次抽签加密由第二加密裁判组织参赛选手进行第二次抽签，确定平行组内参赛顺序号，用平行组内参赛顺序号替换参赛平行组号，填写《江苏省职业院校技能大赛二次加密记录表》后，当即装入二次加密结果密封袋中单独保管。复评时，由裁判长在纪律监督组组长监督下按照平行组号从小至大的顺序对平行组内排名第一的视频进行抽签加密，用视频观看顺序号代替平行组号，填写《江苏省职业院校技能大赛复评加密记录表》。

### （四）赛场规则

1.选手进入赛场后，必须听从现场裁判的统一布置和指挥。

2.现场裁判宣布比赛开始，参赛选手才能进行动手完成竞赛比赛任务的操作。

3.比赛过程中，参赛选手必须严格遵守安全操作规程，确保人身和设备安全，并接受现场裁判和技术人员的监督和警示。

4.比赛过程中选手不得随意离开赛室，不得与其他参赛选手和人员交流。因故终止比赛或提前完成比赛任务需要离场，应报告现场裁判，在赛场记录表的相应栏目填写离场时间、离场原因并由现场裁判签名和选手签比赛号确认。

5.比赛过程中，严重违反赛场纪律影响他人比赛者，违反操作规程不听劝告者，越界影响他人者，有意损坏赛场设备或设施者，经现场裁判报告裁判长，经大赛组委会办公室同意后，由裁判长宣布取消其比赛资格。

### （五）离场规则

1.活动策划比赛结束前 5 分钟由工作人员给予提醒，现场讲解环节比赛结束前 1 分钟由工作人员给予提醒，技能展示环节比赛结束前 1 分钟由工作人员给予提醒。比赛时间到，结束比赛，参赛选手停止撰写或操作，按照要求离开竞赛区域。参赛选手提前结束竞赛并示意后，不得再进行任何操作。

2.比赛结束信号发出，由裁判宣布终止比赛。

3.裁判宣布终止比赛时，选手应停止竞赛任务的操作。

4.裁判宣布终止比赛后，现场裁判组织、监督选手退出离开赛场。

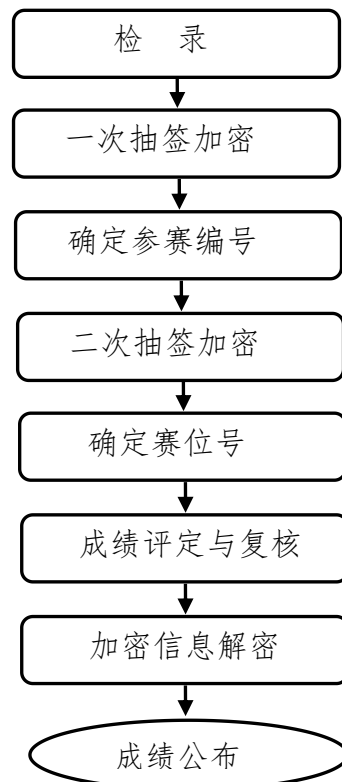
5.选手比赛结束后离场，到赛场外的场所休息。

### （六）成绩评定与管理规则

#### 1.成绩管理的机构及分工

成绩管理机构由裁判组、监督组和仲裁组组成。裁判在大赛裁判库中随机抽取，监督组和仲裁组由大赛组委会办公室指派。

#### 2.成绩管理流程



### 3. 比赛成绩评定

由裁判依据评分表中具体内容，对参赛选手表现进行评分，确保评分过程真实、有效。

### 4. 解密

裁判组正式提交评分结果并复核无误后，加密裁判在监督人员监督下对加密结果进行逐层解密。

### 5. 成绩公布

将解密后的各参赛队结果汇总，经裁判长、监督员和专家组长及巡视员签字后，在成绩发布会上公布。

## 七、竞赛环境

赛场准备两个竞赛场地：一个竞赛场地是用于模块一活动策划和课件制作的竞赛场所，要求可满足每一参赛队 3 位选手进行比赛的工作台，每一工作台要有 3 台电脑，或准备一个计算机房，且能满足每一参赛队选手能够一起讨论合作完成工作任务，且参赛队区域相对隔开，互不干扰。环境要求不能联网，电脑里没有图片、数据等信息资料，参赛选手不能带任何素材进入赛场。另一个竞赛场地用于模块二和模块三的讲解和活动展示，场地长 12m\*宽 10m=120 m<sup>2</sup>。

另配备选手候赛室、选手休息室、裁判休息室、备物室等场地。

## 八、技术规范

（一）教育部职业教育专业简介（2022 年修订）“590104 社区管理与服务”“590101 社会工作”“390103 智慧社区管理”“390101 社会工作”等

（二）《社区服务指南》（GB/T 20647）

（三）《社区社会工作服务指南》（MZ/T 071-2016）

（四）《儿童社会工作服务指南》（MZ/T 058-2014）

（五）《社会工作服务项目绩效评估指南》（MZ/T 059-2014）

（六）《老年社会工作服务指南》（MZ/T 064-2016）

（七）《社会工作方法个案工作》（MZ/T 094-2017）

（八）《社会工作方法小组工作》（MZ/T 095-2017）

（九）《青少年社会工作服务指南》（GB/T 36967-2018）

## 九、技术平台

### （一）竞赛物品

本项竞赛所需设备和材料不做统一要求，承办学校为参赛队伍提供竞赛物品清单，供参赛队伍选择使用，不足部分由参赛队伍自行准备。在指定场地进行。参赛选手按抽签确定的顺序，可以依据备考完成的成果进行现场展示，物品清单如下：

竞赛项目物品清单一览表

序号	名称	备注
1	铅笔	2B
2	小双头油性记号笔	黑色、红色、2.0MM、0.5MM
3	中性笔	黑色、红色、1.0mm
4	大双头油性记号笔	黑色、红色、蓝色
5	白纸	A4
6	彩纸	A4、黑色、红色、蓝色、黄色、绿色、粉
7	便利贴	黄色、粉色、绿色
8	彩色长尾夹	15mm
9	彩色长尾夹	19mm
10	彩色长尾夹	25mm
11	彩色长尾夹	32mm
12	彩色长尾夹	50mm
13	按扣袋	A4
14	彩色卡纸	A4、黑色、红色、蓝色、黄色、绿色、粉
15	剪刀	180mm
16	皮面本	25K
17	电池	1、5、7号
18	双面胶	10mm
19	订书机	普通
20	起订器	普通
21	订书钉	普通
22	直尺	25cm
23	卷尺	1m
24	回形针	盒
25	书写板夹	A4
26	白板笔	黑色、红色、蓝色
27	不锈钢保温瓶	1.6L



28	盒装面纸	200 抽/206*195mm
29	洗手液	225ml
30	纸篓	28*26cm/带卡圈
31	红扎绳	普通
32	一次性纸杯	300ML
33	白板	180cm*90cm
34	闹钟	桌面小闹钟
35	马克笔	24 色
36	海报纸	60*90
37	小餐桌	长 76*宽 38*高 87cm,
38	餐碗	直径 11.5cm,高 6cm, 仿瓷餐具
39	餐盘	4 寸、6 寸、8 寸
40	汤盆	8 寸
41	筷子	普通
42	汤勺	普通
43	仿真食物模型	1 套
44	长方桌	140cm*60cm
45	方凳	长 33*宽 33*高 45cm
46	固定电话	普通
47	小毛毯	米色, 100*80cm
48	靠背垫	长 40*宽 38*厚 10cm
49	橡皮泥	12 色
50	仿真鲜花	束 (12 支)
51	花瓶	个
52	仿真绿植	盆
53	仿真书	套
54	化妆镜	个
55	篮球	个
56	足球	个
57	绑绳	40cm
58	气球	彩色
59	瑜伽垫	长 173cm 宽 61cm
60	砧板	个
61	仿真厨房刀具	套
62	炒锅	28 寸
63	汤锅	20 寸
64	贺卡	套
65	礼品包装盒	个

66	彩色丝带	套（6色）
67	跳绳	2.8m
68	玻璃珠	彩色
69	乒乓球拍	个
70	乒乓球	个
71	收音机	模型
72	垃圾分类识别卡片	套
73	消防安全识别卡片	套
74	识字卡片	套
75	彩色珠子	手工用
76	缝衣针	套
77	缝衣线	套
78	布料	手工用
79	绣花用具	绣花绷、彩色线、绣花用绸缎
80	棉花	手工用
81	丝带	彩色，15mm
82	扑克牌	套
83	跳棋	套
84	象棋	套
85	飞行棋	套
86	折扇	白色扇面
87	团扇	白色扇面
88	帆布袋	个
89	雨伞	把
90	自拍杆	普通 手持
91	手机支架	普通 桌面
92	扫把、簸箕	1 套
93	抹布	45*45cm
94	水桶	38*20cm、43*24cm
95	布料	手工用
96	优盘	1 个（128GB）（按参赛队数目准备）

## 十、成绩评定

### （一）活动策划和课件制作评分标准

一级项目	二级评价项目	三级评价项目	配分
活动策划和课件制作	专业性	对专业能力掌握如何	10 分
		活动策划和课件制作的逻辑性、关联性、系统性和完整性	15 分

		价值观和专业伦理的体现	10 分
	应用价值	有助于解决社区实际问题或现实需求。	10 分
		能够促进职业学校学生高质量就业，包括直接或间接推动扩大就业规模等	10 分
		对推动区域经济发展、乡村振兴、城市社区治理、城乡融合发展等具有积极作用	10 分
		符合绿色低碳节能的可持续发展理念，有利于改善人民生活、提升生活质量	5 分
	创新创业	体现原始创意、创新	5 分
		体现面向职业和岗位的创意及创新，侧重于问题的切入角度、服务理念或服务提供方式等	15 分
		体现团队成员创新精神和创新能力	10 分
总分	100 分		

## （二）现场讲解考核评分标准

一级项目	二级评价项目	三级评价项目	配分
现场讲解	语言表达	对专业知识的领会及其口述	20 分
		讲解的系统性、流畅性	20 分
	逻辑思维	判断分析能力	15 分
		综合归纳能力	15 分
	团队精神	人文情怀	10 分
		自信表现	10 分
		团队合作	10 分
总分	100 分		

## （三）技能展示考核评分标准

一级项目	二级评价项目	三级评价项目	配分
活动策划 技能展示	专业性	对专业服务掌握的熟练	20 分
		对专业服务掌握的规范	30 分
	综合评价	实务服务效果	10 分
		对社区党建和社区治理的重视	10 分
		团队合作	10 分
	核心技能	问题或者需求界定、沟通技能	20 分

	(选择其一)	社区服务技能	20 分
		宣传教育技能	20 分
		组织、培育、评估等技能	20 分
总分	100 分		

## 十一、奖项设定

### (一) 参赛选手奖

根据竞赛成绩，从高到低排序，按参赛队伍数的 10% 设一等奖，20% 设二等奖，30% 设三等奖。

### (二) 指导教师奖

对获得一、二、三等奖选手的指导教师颁发指导教师奖。

## 十二、赛场预案

编制车辆安全措施应急预案、食品安全措施应急预案、火灾安全事故紧急处理预案、伤害事故紧急处理预案、设备事故紧急处理预案，电力供应事故紧急处理预案等。对处理各种可能出现的突发状况进行事先演练，确保赛项顺利进行。

### (一) 消防预案

比赛场地内配备充足且合格的消防器材，如灭火器、消火栓等，并确保其处于良好备用状态。赛前组织工作人员及参赛人员熟悉安全通道位置及疏散路线。一旦发生火灾警报，立即启动应急预案，现场工作人员迅速引导人员用湿毛巾捂住口鼻，有序从最近的安全出口疏散，同时及时拨打“119”报警电话，并向赛事组委会汇报情况，由专人负责组织灭火和现场秩序维护工作，确保人员生命安全。

### (二) 供电预案

提前联系供电部门保障比赛期间供电稳定，赛场设置双路供电或配备应急发电设备。赛前进行电路检查，排除隐患。若突发停电情况，立即启动应急照明系统，工作人员安抚参赛人员情绪，迅速排查停电原因。如属短时间可恢复故障，及时抢修恢复供电；若需较长时间，则按照既定预案调整比赛安排，启用备用场地或延期相应赛段，通过广播等方式通知所有相关人员。

### (三) 医疗预案

赛场配备专业医疗急救人员及常用急救药品、担架等设备，设立临时医疗救治点。参赛人员或工作人员出现身体不适或突发疾病时，现场人员立即向医疗急

---

救人员求助，急救人员迅速进行初步诊断和必要救治，情况严重时及时拨打“120”急救电话送医，并通知其所在院校及家属。

#### **（四）设备预案**

赛前对比赛涉及的各类养老照护设备进行全面调试、检查，确保正常运行。预备一定数量的常用易损设备及配件，比赛中若设备突发故障，技术人员立即抢修，启用备用设备替换，尽量减少对比赛进程的影响。

### **十三、赛项安全**

赛项安全是技能竞赛一切工作顺利开展的先决条件，是赛项筹备和运行工作必须考虑的核心问题。采取切实有效措施保证大赛期间参赛选手、指导教师、裁判员、工作人员的人身安全。

#### **（一）比赛环境**

在赛前组织专人对比赛现场、住宿场所和交通保障进行考察，并对安全工作提出明确要求。赛场的布置，赛场内的器材、设备，应符合国家有关安全规定。如有必要，也可进行赛场仿真模拟测试，以发现可能出现的问题。承办单位赛前须按照赛项规程要求排除安全隐患。

赛场周围要设立警戒线，防止无关人员进入发生意外事件。比赛现场内应参照相关职业岗位要求为选手提供必要的劳动保护。在具有危险性的操作环节，裁判员要严防选手出现错误操作。

承办单位应提供保证应急预案实施的条件，同时制定相关人员疏导方案。赛场环境中存在人员密集的区域，除设置齐全的指示标志外，须增加引导人员，并开辟备用通道。大赛期间，承办单位应在赛场管理的关键岗位增加力量并建立安全管理日志。

参赛选手进入赛室、裁判工作人员进入工作场所，严禁携带通讯、照相摄录设备。如确有需要，由赛场统一配置、统一管理。赛项可根据需要配置安检设备对进入赛场重要部位的人员进行安检。

#### **（二）生活条件**

比赛期间，统一安排参赛选手和指导教师食宿。承办单位须尊重少数民族的信仰及文化，根据国家相关的民族政策，安排好少数民族选手和教师的饮食起居。

比赛期间安排的住宿地应具有宾馆/住宿经营许可资质。以学校宿舍作为住

---

宿地的，大赛期间的住宿、卫生、饮食安全等由提供宿舍的学校负责。

大赛期间承办单位须保障比赛期间选手、指导教师和裁判员、工作人员的交通安全。

各赛项的安全管理，除了可以采取必要的安全隔离措施外，应严格遵守国家相关法律法规，保护个人隐私和人身自由。

### **（三）参赛队责任**

1.各学校组织参赛队时，须安排为参赛选手、领队、指导教师等人员购买大赛期间的人身意外伤害保险。

2.各学校参赛队组成后，须制定相关管理制度，并对所有选手、指导教师进行安全教育。

3.各参赛队伍须加强对参与比赛人员的安全管理，实现与赛场安全管理的对接。

### **（四）应急处理**

比赛期间发生意外事故，发现者应第一时间报告赛项专家组长，同时采取措施避免事态扩大，立即启动预案予以解决并报告组委会。赛项出现重大安全问题可以停赛，应向组委会报告详细情况。

### **（五）处罚措施**

1.因参赛队伍原因造成重大安全事故的，取消其获奖资格。

2.参赛队伍有发生重大安全事故隐患，经赛场工作人员提示、警告无效的，可取消其继续比赛的资格。

3.赛场工作人员违规，按照相应的制度追究责任。情节恶劣并造成重大安全事故的，由司法机关追究相应法律责任。

## **十四、竞赛须知**

### **（一）参赛队须知**

1.参赛队名称统一使用规定的代表队名称。

2.参赛队员在报名获得审核确认后，原则上不再更换，如筹备过程中，选手因故不能参赛，所在学校需出具书面说明并按相关规定补充人员并接受审核；竞赛开始后，参赛队不得更换参赛队员（允许缺员比赛，但不得少于2人）。

3.参赛队按照大赛赛程安排凭大赛组委会颁发的参赛证和有效身份证件参

---

加比赛及相关活动。

- 4.各参赛队统一安排参加比赛前熟悉场地环境的活动。
- 5.各参赛队准时参加赛前领队会，领队会上举行抽签仪式抽取场次号。
- 6.各参赛队要注意饮食卫生，防止食物中毒。
- 7.各参赛队要发扬良好道德风尚，听从指挥，服从裁判，不弄虚作假。

### **（二）指导老师须知**

1.各指导老师要发扬良好道德风尚，听从指挥，服从裁判，不弄虚作假。指导老师经报名、审核后确定，一经确定不得更换。

2.对申诉的仲裁结果，领队和指导老师应带头服从和执行，还应说服选手服从和执行。

3.指导老师应认真研究和掌握本赛项比赛的技术规则和赛场要求，指导选手做好赛前的一切准备工作。

- 4.领队和指导老师应在赛后做好技术总结和工作总结。

### **（三）参赛选手须知**

1.参赛选手应遵守比赛规则，尊重裁判和赛场工作人员，自觉遵守赛场秩序，服从裁判的管理。

2.参赛选手应佩戴参赛证，带齐身份证、注册的学生证。在赛场的着装，应符合职业要求。在赛场的表现，应体现自己良好的职业习惯和职业素养。

3.进入赛场前须将手机等通讯工具交赛场相关人员保管，不能带入赛场。未经检验的工具、电子储存器件和其他不允许带入赛场物品，一律不能进入赛场。

4.比赛过程中不准互相交谈，不得大声喧哗；不得有影响其他选手比赛的行为，不准有旁窥、夹带等作弊行为。

5.参赛选手在比赛的过程中，应遵守安全操作规程，文明的操作。通电调试设备时，应经现场裁判许可，在技术人员监护下进行。

6.完成比赛任务后，需要在比赛结束前离开赛场，需向现场裁判示意，在赛场记录上填写离场时间并签赛位号确认后，方可离开赛场到指定区域等候评分，离开赛场后不可再次进入。未完成比赛任务，因病或其他原因需要终止比赛离开赛场，需经裁判长同意，在赛场记录表的相应栏目填写离场原因、离场时间并签赛位号确认后，方可离开；离开后，不能再次进入赛场。

---

7.裁判发出停止比赛的指令，选手应立即停止操作进入通道，在现场裁判的指挥下离开赛场到达指定的区域等候评分。

8.如对裁判员的执裁有异议，可在2小时内由领队向赛项仲裁组以书面形式提出申述。

9.遇突发事件，立即报告裁判和赛场工作人员，按赛场裁判和工作人员的指令行动。

#### **（四）工作人员须知**

1.工作人员必须服从赛项组委会统一指挥，佩戴工作人员标识，认真履行职责，做好服务赛场、服务选手的工作。

2.工作人员按照分工准时上岗，不得擅自离岗，应认真履行各自的工作职责，保证竞赛工作的顺利进行。

3.工作人员应在规定的区域内工作，未经许可，不得擅自进入竞赛场地。如需进场，需经过裁判长同意，核准证件，有裁判跟随入场。

4.如遇突发事件，须及时向裁判长报告，同时做好疏导工作，避免重大事故发生，确保竞赛圆满成功。

5.竞赛期间，工作人员不得干涉及个人工作职责之外的事宜，不得利用工作之便，弄虚作假、徇私舞弊。如有上述现象或因工作不负责任的情况，造成竞赛程序无法继续进行，由赛项组委会视情节轻重，给予通报批评或停止工作，并通知其所在单位做出相应处理。

#### **（五）裁判员须知**

1.裁判员执裁前应参加培训，了解比赛任务及其要求、考核的知识与技能，认真学习评分标准，理解评分表各评价内容和标准。不参加培训的裁判员，取消执裁资格。

2.裁判员执裁期间，统一佩戴裁判员标识，举止文明礼貌，接受参赛人员的监督。

3.遵守执裁纪律，履行裁判职责，执行竞赛规则，信守裁判承诺书的各项承诺。服从赛项专家组和裁判长的领导。按照分工开展工作，始终坚守工作岗位，不得擅自离岗。

4.裁判员有维护赛场秩序、执行赛场纪律的责任，也有保证参赛选手安全的



---

责任。时刻注意参赛选手操作安全的问题，制止违反安全操作的行为，防止安全事故的出现。

5.裁判员不得有任何影响参赛选手比赛的行为，不得向参赛选手暗示或解答与竞赛有关的问题，不得指导、帮助选手完成比赛任务。

6.公平公正的对待每一位参赛选手，不能有亲近与疏远、热情与冷淡差别。

7.赛场中选手出现的所有问题如：违反赛场纪律、违反安全操作规程、提前离开赛场等，都应在赛场记录表上记录，并要求学生签赛位号确认。

8.严格执行竞赛项目评分标准，做到公平、公正、真实、准确，杜绝随意打分；对评分表的理解和宽严尺度把握有分歧时，请示裁判长解决。严禁利用工作之便，弄虚作假、徇私舞弊。

9.竞赛期间，因裁判人员工作不负责任，造成竞赛程序无法继续进行或评判结果不真实的情况，由赛项组委会视情节轻重，给予通报批评或停止裁判资格，并通知其所在单位做出相应处理。

## 十五、申诉与仲裁

（一）各参赛队对不符合赛项规程规定的设备、工具、材料、计算机软硬件、竞赛执裁、赛场管理及工作人员的不规范行为等，可向赛项仲裁组提出申诉。

（二）申诉主体为参赛队领队。

（三）申诉启动时，参赛队以该队领队签字同意的书面报告的形式递交赛项仲裁组。报告应对申诉事件的现象、发生时间、涉及人员、申诉依据等进行充分、实事求是的叙述。非书面申诉不予受理。

（四）提出申诉应在赛项比赛结束后2小时内提出。超过2小时不予受理。

（五）赛项仲裁组在接到申诉报告后的2小时内组织复议，并及时将复议结果以书面形式告知申诉方。申诉方对复议结果仍有异议，可由领队向大赛仲裁工作组提出申诉。大赛仲裁工作组的仲裁结果为最终结果。

（六）申诉方不得以任何理由拒绝接收仲裁结果；不得以任何理由采取过激行为扰乱赛场秩序。仲裁结果由申诉人签收，不能代收；如在约定时间和地点申诉人离开，视为自行放弃申诉。

（七）申诉方可随时提出放弃申诉。

---

## 十六、竞赛观摩

为保证比赛公平公正，可组织进行场外直播观摩，观摩期间不得带电子摄录设备进入观摩室拍摄、录影录像。

## 十七、其他

- 1.参赛选手及相关工作人员，由赛项承办院校赛统一安排食宿，费用自理。
- 2.本技术文件的最终解释权归大赛组织委员会。
- 3.附件：活动策划和技能操作考核试题

---

附件：

## JSG2025088 社区服务实务赛项活动策划和技能操作考核赛题

### 赛题一

任务描述：

请仔细阅读下面的材料，完成后面的任务。

社区中秋节活动策划：中秋节临近，为了更好地营造节日气氛，传承传统节日，促进邻里之间的交流沟通，在欢乐、文明、和谐、喜庆的氛围中欢度佳节，社区计划为居民策划一个中秋节活动。

参赛选手任务：

1. 请根据社区活动要求撰写活动策划方案。
2. 请应用课件进行现场讲解，时长 10 分钟。
3. 请将撰写好的社区活动策划方案，以团队合作方式进行技能展示，时长为 15 分钟。

任务要求：

社区活动策划方案只需针对单次活动开展设计，活动时长 90 分钟。

社区活动策划方案包括前期调研、活动目标、活动设计、活动评估等内容，方案结构完整，内容详细具体，具有可行性和可操作性。需要将价值观和专业伦理贯穿整个过程。

技能展示部分，能够体现专业核心技能和团队合作精神，展示社区服务实务效果，彰显助人的人文情怀。

注意：环境要求不能联网，电脑里没有图片、数据等信息资料，参赛选手不能带任何素材进入赛场。

---

## 赛题二

任务描述：

请仔细阅读下面的材料，完成后面的任务。

社区“六一”儿童节活动策划：“六一”儿童节临近，为了更好地关注儿童、爱护儿童、给儿童留下美好的童年记忆，营造节日气氛，社区计划为孩子策划一个儿童节活动。

参赛选手任务：

1. 请根据活动要求撰写儿童节活动策划方案。
2. 请应用课件进行现场讲解，时长 10 分钟。
3. 请将撰写好的儿童节活动策划方案，以团队合作方式进行技能展示，时长为 15 分钟。

任务要求：

儿童节活动策划方案只需针对单次活动开展设计，活动时长 90 分钟。

儿童节活动策划方案包括前期调研、活动目标、活动设计、活动评估等内容，方案结构完整，内容详细具体，具有可行性和可操作性。需要将价值观和专业伦理贯穿整个过程。

技能展示部分，能够体现专业核心技能和团队合作精神，展示社区服务实务效果，彰显助人的人文情怀。

注意：环境要求不能联网，电脑里没有图片、数据等信息资料，参赛选手不能带任何素材进入赛场。

---

### 赛题三

任务描述：

请仔细阅读下面的材料，完成后面的任务。

社区重阳节活动策划：重阳节临近，为了更好地重视孝道、懂得感恩、敬老爱老，营造节日气氛，传承传统节日，促进邻里之间老年人的交流沟通，社区计划策划一个重阳节活动。

参赛选手任务：

1. 请根据活动要求撰写活动策划方案。
2. 请应用课件进行现场讲解，时长 10 分钟。
3. 请将撰写好的活动策划方案，以团队合作方式进行技能展示，时长为 15 分钟。

任务要求：

活动策划方案只需针对单次活动开展设计，活动时长 90 分钟。

活动策划方案包括前期调研、活动目标、活动设计、活动评估等内容，方案结构完整，内容详细具体，具有可行性和可操作性。需要将价值观和专业伦理贯穿整个过程。

技能展示部分，能够体现专业核心技能和团队合作精神，展示社区服务实务效果，彰显助人的人文情怀。

注意：环境要求不能联网，电脑里没有图片、数据等信息资料，参赛选手不能带任何素材进入赛场。

---

## 赛题四

任务描述：

请仔细阅读下面的材料，完成后面的任务。

社区居民心理健康活动策划：党的二十大强调“推进健康中国建设”“重视心理健康和精神卫生”。为了更好提升社区居民心理健康意识，普及心理健康知识，社区计划策划一个居民心理健康活动。

参赛选手任务：

1. 请根据社区活动要求撰写活动策划方案。
2. 请应用课件进行现场讲解，时长 10 分钟。
3. 请将撰写好的社区活动策划方案，以团队合作方式进行技能展示，时长为 15 分钟。

任务要求：

社区活动策划方案只需针对单次活动开展设计，活动时长 90 分钟。

社区活动策划方案包括前期调研、活动目标、活动设计、活动评估等内容，方案结构完整，内容详细具体，具有可行性和可操作性。需要将价值观和专业伦理贯穿整个过程。

技能展示部分，能够体现专业核心技能和团队合作精神，展示社区服务实务效果，彰显助人的人文情怀。

注意：环境要求不能联网，电脑里没有图片、数据等信息资料，参赛选手不能带任何素材进入赛场。

---

## 赛题五

任务描述：

请仔细阅读下面的材料，完成后面的任务。

社区文娱活动策划：为进一步丰富社区居民精神文化生活，挖掘社区优秀文艺骨干，带动更多的居民参与社区文化活动，增进居民身心健康。社区计划策划一个文娱活动。

参赛选手任务：

1. 请根据社区活动要求撰写活动策划方案。
2. 请应用课件进行现场讲解，时长 10 分钟。
3. 请将撰写好的社区活动策划方案，以团队合作方式进行技能展示，时长为 15 分钟。

任务要求：

社区活动策划方案只需针对单次活动开展设计，活动时长 90 分钟。

社区活动策划方案包括前期调研、活动目标、活动设计、活动评估等内容，方案结构完整，内容详细具体，具有可行性和可操作性。需要将价值观和专业伦理贯穿整个过程。

技能展示部分，能够体现专业核心技能和团队合作精神，展示社区服务实务效果，彰显助人的人文情怀。

注意：环境要求不能联网，电脑里没有图片、数据等信息资料，参赛选手不能带任何素材进入赛场。

---

## 赛题六

任务描述：

请仔细阅读下面的材料，完成后面的任务。

社区趣味运动会活动策划：健康在于运动，生命在于运动！为了促进社区居民的健康意识，养成运动习惯，展现居民健康、活力的精神风貌，促进邻里之间的互动合作。社区计划开展一次“快乐运动，趣味无穷”的社区趣味运动会。

参赛选手任务：

1. 请根据社区活动要求撰写活动策划方案。
2. 请应用课件进行现场讲解，时长 10 分钟。
3. 请将撰写好的社区活动策划方案，以团队合作方式进行技能展示，时长为 15 分钟。

任务要求：

社区活动策划方案只需针对单次活动开展设计，活动时长 90 分钟。

社区活动策划方案包括前期调研、活动目标、活动设计、活动评估等内容，方案结构完整，内容详细具体，具有可行性和可操作性。需要将价值观和专业伦理贯穿整个过程。

技能展示部分，能够体现专业核心技能和团队合作精神，展示社区服务实务效果，彰显助人的人文情怀。

注意：环境要求不能联网，电脑里没有图片、数据等信息资料，参赛选手不能带任何素材进入赛场。



---

## 赛题七

任务描述：

请仔细阅读下面的材料，完成后面的任务。

社区亲子运动会活动策划：为了增强社区家庭亲子间的沟通交流，促进孩子身心全面发展，让家庭更加和谐幸福，促进社区亲子教育经验的交流。社区计划开展一次“大手牵小手，一起来加油”的社区亲子运动会。

参赛选手任务：

1. 请根据社区活动要求撰写活动策划方案。
2. 请应用课件进行现场讲解，时长 10 分钟。
3. 请将撰写好的社区活动策划方案，以团队合作方式进行技能展示，时长为 15 分钟。

任务要求：

社区活动策划方案只需针对单次活动开展设计，活动时长 90 分钟。

社区活动策划方案包括前期调研、活动目标、活动设计、活动评估等内容，方案结构完整，内容详细具体，具有可行性和可操作性。需要将价值观和专业伦理贯穿整个过程。

技能展示部分，能够体现专业核心技能和团队合作精神，展示社区服务实务效果，彰显助人的人文情怀。

注意：环境要求不能联网，电脑里没有图片、数据等信息资料，参赛选手不能带任何素材进入赛场。

---

## 赛题八

任务描述：

请仔细阅读下面的材料，完成后面的任务。

“家庭教育”社区活动策划：家庭教育是国民教育体系的重要组成部分，对人的影响深远，为了让居民更好地重视家庭教育，社区计划开展一次“做最好的家长”家庭教育活动。

参赛选手任务：

1. 请根据社区活动要求撰写活动策划方案。
2. 请应用课件进行现场讲解，时长 10 分钟。
3. 请将撰写好的社区活动策划方案，以团队合作方式进行技能展示，时长为 15 分钟。

任务要求：

社区活动策划方案只需针对单次活动开展设计，活动时长 90 分钟。

社区活动策划方案包括前期调研、活动目标、活动设计、活动评估等内容，方案结构完整，内容详细具体，具有可行性和可操作性。需要将价值观和专业伦理贯穿整个过程。

技能展示部分，能够体现专业核心技能和团队合作精神，展示社区服务实务效果，彰显助人的人文情怀。

注意：环境要求不能联网，电脑里没有图片、数据等信息资料，参赛选手不能带任何素材进入赛场。

---

## 赛题九

任务描述：

请仔细阅读下面的材料，完成后面的任务。

社区环保活动策划：为了提高社区居民环保意识，创建绿色社区和生态城市，社区计划为居民策划一个“增强环保意识，创建绿色社区”的活动。

参赛选手任务：

1. 请根据社区活动要求撰写活动策划方案。
2. 请应用课件进行现场讲解，时长 10 分钟。
3. 请将撰写好的社区活动策划方案，以团队合作方式进行技能展示，时长为 15 分钟。

任务要求：

社区活动策划方案只需针对单次活动开展设计，活动时长 90 分钟。

社区活动策划方案包括前期调研、活动目标、活动设计、活动评估等内容，方案结构完整，内容详细具体，具有可行性和可操作性。需要将价值观和专业伦理贯穿整个过程。

技能展示部分，能够体现专业核心技能和团队合作精神，展示社区服务实务效果，彰显助人的人文情怀。

注意：环境要求不能联网，电脑里没有图片、数据等信息资料，参赛选手不能带任何素材进入赛场。

---

## 赛题十

任务描述：

请仔细阅读下面的材料，完成后面的任务。

社区消防安全活动策划：为了提高全民消防意识，预防和减少火灾事故，确保社区居民安全，社区计划为居民策划一个消防安全活动。

参赛选手任务：

1. 请根据社区活动要求撰写活动策划方案。
2. 请应用课件进行现场讲解，时长 10 分钟。
3. 请将撰写好的社区活动策划方案，以团队合作方式进行技能展示，时长为 15 分钟。

任务要求：

社区活动策划方案只需针对单次活动开展设计，活动时长 90 分钟。

社区活动策划方案包括前期调研、活动目标、活动设计、活动评估等内容，方案结构完整，内容详细具体，具有可行性和可操作性。需要将价值观和专业伦理贯穿整个过程。

技能展示部分，能够体现专业核心技能和团队合作精神，展示社区服务实务效果，彰显助人的人文情怀。

注意：环境要求不能联网，电脑里没有图片、数据等信息资料，参赛选手不能带任何素材进入赛场。